

Wissensmanagement

Dipl.-Ing. Harald Riedel



Prozessexperte Wissensmanagement ITZBund, Trainer Alexandertechnik A (R) T®

Die Auseinandersetzung mit dem demographischen Faktor führt zu Anforderungen an die Digitalisierung. Als Prozessexperte Wissensmanagement bringe ich mich mit meinen Erfahrungen in den Verein ein, unter der Prämisse, dass Wissensmanagement für humanes Wissen ein Schlüsselfaktor für eine erfolgreiche Digitalisierung ist.

Vereinfacht formuliert organisiert der Prozess Wissensmanagement die Strategie, Maximen, Methoden, Werkzeuge, technische Anforderungen an Wissensgenerierung, Wissensaustausch und Qualitätssicherung in der Arbeitsteilung einer Organisation.

Meine Profession: Die Gestaltung eines Prozesses Wissensmanagement (WM) (Knowledge Management) für eine große Behörde mitsamt den Lehr-/Lernmethoden für mehr als 4.000 Mitarbeiter und die technische Umsetzung mit einem Bündel von entsprechend konfigurierten Standardwerkzeugen, die in mehreren Teilprozessen während der Übergangsphase bei der Etablierung des Prozesses und während der Betriebsphase des Prozesses eingesetzt werden.

Aspekte:

- Wie muss ein Prozess Wissensmanagement organisatorisch aufgestellt werden?
- Wie organisieren Sie Arbeitsteilung hinsichtlich des Managements und operativer Ebene, bei Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten, bei der Zusammenarbeit zwischen internen und externen Mitarbeitenden und bei unterschiedlicher Sozialisation von Beschäftigten?
- Welche Kulturwerte müssen in einem Wissensmanagement beschrieben werden, um nachhaltig zu wirken?

E-Mail: salary-nimble.0u@icloud.com

Tel.-Nr.: +49 170 585 12 00